

Klachtenregeling Care for Health

Bij Care for Health doen wij ons uiterste best om iedere patiënt zorgvuldig, respectvol en professioneel te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over een behandeling, begeleiding of dienstverlening. Wij stellen het op prijs wanneer u dit met ons bespreekt, zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Bespreek uw klacht eerst met ons

Heeft u een klacht of bent u ergens ontevreden over? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Vaak kan een klacht in een persoonlijk gesprek worden besproken en opgelost.

U kunt uw klacht kenbaar maken via:

Care for Health

E-mail: info@care4health.nl

Website: www.care4health.nl

Wij streven ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Wanneer u er samen met ons niet uitkomt, kunt u ondersteuning vragen van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan u begeleiden bij het formuleren van uw klacht en bemiddelen tussen u en de zorgverlener.

Geschillencommissie

Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u deze voorleggen aan de onafhankelijke geschilleninstantie die verbonden is aan de beroepsorganisatie waarbij Care for Health is aangesloten, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Deze geschilleninstantie behandelt geschillen onafhankelijk en doet een bindende uitspraak.

Vertrouwelijkheid

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling van uw klacht en worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Kwaliteitsverbetering

Klachten zien wij als een mogelijkheid om onze dienstverlening verder te verbeteren. Iedere klacht wordt zorgvuldig geëvalueerd en waar nodig gebruiken wij de uitkomsten om onze kwaliteit van zorg verder te verhogen.